



Die Schweizer Schule für
Technik und Management

LEHRGÄNGE

QUALITÄTSMANAGEMENT

**DIPL. QUALITÄTSFACHMANN |
QUALITÄTSFACHFRAU**

**DIPL. QUALITÄTSMANAGEMENT-
BEAUFTRAGTE/-R**

MIT IBZ DIPLOM

+ 3 SEMESTER =
Abschluss als Dipl.
Techniker/-in Unternehmens-
prozesse Betriebstechnik

QUALITÄTSMANAGEMENT BEI DER IBZ

QUALITÄTSMANAGEMENT

- ▲ **Dipl. Qualitätsfachmann /
Qualitätsfachfrau**
- ▲ **Dipl. Qualitätsmanagement-
beauftragte/-r**

Das Qualitätsmanagement beinhaltet die Dokumentation, Überprüfung und Einhaltung der vorgegebenen Prozesse in einem Unternehmen, die Sicherstellung eines angestrebten Qualitätsdenkens durch alle Mitarbeitenden sowie das Überprüfen und Sicherstellen der Einhaltung der Qualitätsvorgaben durch Lieferanten und Partner. Ein wichtiges Instrument ist ebenfalls das Durchführen von Q-Audits und die Unterstützung der Geschäftsleitung im Krisenmanagement.

Im heutigen Geschäftsfeld ist es ein zusätzlicher Pluspunkt, wenn das eigene Unternehmen ein starkes Qualitätsmanagement ausweisen kann.

Die Weiterbildungen Qualitätsmanagement bei der IBZ bieten verschiedene Ausbildungsstufen und eine durchgängige Weiterbildung bis zum Techniker/-in HF.

«Die Lehrgänge im Qualitätsmanagement bieten dank der hohen Praxisausrichtung die ideale Grundlage sowohl für den Einstieg in die Qualitätssicherung als auch die Weiterentwicklung bereits in einer Fachverantwortung.»

Rolf Kümin
Schulleiter

IHRE ANSPRECHPARTNER



Rolf Kümin
Schulleiter
rolf.kuemin@ibz.ipso.ch
+41 58 100 25 15

Isabelle Bachmann
Sachbearbeiterin
isabelle.bachmann@ibz.ipso.ch
+41 58 100 25 02

IBZ Schulen AG
Tellstrasse 4 | CH-5000 Aarau
+41 58 100 25 00 | info@ibz.ipso.ch | ibz.ch

INFOABENDE
Alle Termine und Anmeldung für Infoabende und
Open House Veranstaltungen unter ibz.ch

DIPL. QUALITÄTSFACHMANN | QUALITÄTSFACHFRAU

MIT IBZ DIPLOM

Qualitätsfachleute messen, berechnen, kontrollieren und interpretieren unterschiedlichste Faktoren und sind sicher in der Anwendung bewährter Qualitätssicherungswerkzeuge. Sie können ausserdem gut kommunizieren sowie überzeugend präsentieren und vermitteln.

Dipl. Qualitätsfachfrauen und -fachmänner arbeiten in Industrieunternehmen in der Qualitätssicherung. Unternehmensprozesse und Produkte müssen so gestaltet werden, dass sie die geforderte Qualität erreichen. Qualitätsfachleute stellen sicher, dass die Normen, Gesetze und Verordnungen der Branche umgesetzt und eingehalten werden.

Dabei arbeiten sie im Spannungsfeld der Ansprüche von Kunden, Produzenten, Lieferanten sowie der Anforderungen des eigenen Betriebs. Diese Weiterbildungen richten sich sowohl an Berufsleute aus industriellen Betrieben wie auch an Absolventen einer HF oder FH, die sich vertiefte Kenntnisse in der Qualitätssicherung aneignen möchten.

IHR NUTZEN

- ▲ Sie erwerben fundierte Kenntnisse in der Qualitätssicherung und Q-Werkzeugen.
- ▲ Sie entwickeln Ihr Kommunikationsgeschick und sind bestens gerüstet, um zu präsentieren, zu vermitteln und Überzeugungsarbeit zu leisten.
- ▲ Sie können in Ihrem Unternehmen anspruchsvolle Aufgaben im Bereich der Qualitätssicherung übernehmen.
- ▲ Sie sind höchst gefragt auf dem Markt, weil Qualität immer wichtiger wird und Fachleute mit diesen spezifischen Kenntnissen noch fehlen.
- ▲ Die Nähe zur Praxis und die unmittelbare Umsetzung des Gelernten stehen im Vordergrund.
- ▲ Der Unterricht findet wahlweise entweder abends unter der Woche oder samstags statt. Sie bleiben 100% in Ihrem Beruf tätig und wenden laufend an, was Sie gelernt haben.
- ▲ Dozierende aus der beruflichen Praxis vermitteln Ihnen genau die Inhalte und Kenntnisse, die erfolgreiche Berufsleute in ihrem Alltag brauchen.

ECKDATEN

Lehrgangstart
jeweils März und Oktober

Lehrgangsdauer
1 Semester

Unterrichtszeiten

Montag + Mittwoch je 5 Lektionen	17.45 – 21.45 Uhr
Samstag 10 Lektionen	08.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 17.00 Uhr

Unterrichtsorte und -tage

Standort/Tag	MO	DI	MI	DO	FR	SA
Aarau	▲		▲			
Sargans	▲		▲			
Winterthur						▲

Anmeldung
Anmeldeformular und weitere Informationen unter ibz.ch



KOSTEN

Schulgeld pro Semester	CHF 4'720.–
Diplomarbeit (einmalig)	CHF 500.–
Einschreibgebühr (einmalig)	CHF 100.–
Gesamtkosten Lehrgang	CHF 5'340.–

Die Lehrmittel und internen Prüfungsgebühren sind im Schulgeld enthalten. Informationen zu den Ratenzahlungsoptionen unter ibz.ch



VORAUSSETZUNGEN

Zum Zeitpunkt des Lehrgangsstarts wird Folgendes vorausgesetzt:

- ▲ EFZ in einem technischen Beruf und mindestens 1 Jahr Berufserfahrung
- ▲ Gute Deutschkenntnisse, Alltagskenntnisse Office-Programme, mathematische Kenntnisse

PRÜFUNGEN

Die Prüfungsleistungen sind so aufgebaut, dass Sie einen möglichst hohen Praxisbezug haben. Neben Lernzielkontrollen während des Unterrichts, welche Ihnen helfen, das Gelernte optimal zu verinnerlichen und anzuwenden, schliessen Sie den Lehrgang mit einer praxisorientierten Diplomarbeit aus Ihrem eigenen Betrieb ab.



INHALT

Änderungen vorbehalten.

		1. Semester
FÄCHER DIPL. QUALITÄTSFACHMANN QUALITÄTSFACHFRAU		
Fächer	Informationen und Einführung zum Lehrgang und zur Diplomarbeit	2
	Messtechnik + Labor	50
	Q-Werkzeuge	25
	QM-Systeme	20
	Praxis der Qualitätssicherung	30
	Statistik	45
	Kommunikation	15
Kompetenznachweise, Praxistransfer	Hausaufgaben und Prüfungsvorbereitungen	108
	Abschlussprüfungen	5
	Diplomarbeit	50
TOTAL LEKTIONEN		350

DIPL. QUALITÄTSMANAGEMENT-BEAUFTRAGTE/-R MIT IBZ DIPLOM

Qualitätsbeauftragte – oft auch als Qualitätsmanagementbeauftragte (kurz QMB) – werden in Organisationen als interne Dienstleister und Berater für das Qualitätsmanagement angesehen. Die Stellung einer/s Qualitätsbeauftragten ist keine leitende Position im eigentlichen Sinne, sondern eine der Leitung zugeordnete Stelle.

In der Terminologie der internationalen Qualitätsmanagementnormen wurde früher für den Qualitätsbeauftragten auch der Begriff «Beauftragte/r der Obersten Leitung» synonym benutzt. Die Oberste Leitung entspricht dabei den vorgesetzten Personen, in der Regel ist dies die Geschäftsführung.

Die Aufgaben eines Qualitätsmanagementbeauftragten fallen mehrheitlich organisationsbezogen an, wie zum Beispiel Einführung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems, Verantwortung für das Qualitätscontrolling oder die Durchführung von internen Audits.

IHR NUTZEN

- ▲ Sie sind gefragt auf dem Markt, weil Sie neben Fachwissen und praktischer Erfahrung auch unternehmerisches Denken und Handeln mitbringen.
- ▲ Sie vertiefen und erweitern Ihre in einer vorzugsweise technischen Berufslehre erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse und eignen sich umfassendes und aktuelles Fachwissen für das Qualitätsmanagement an.
- ▲ Sie können in Ihrem Unternehmen die Geschäftsleitung in allen relevanten Themen zum Qualitätsmanagement effektiv beraten und unterstützen.
- ▲ Sie erwerben fundierte Kenntnisse rund um Qualitätsmanagement, Lieferantenmanagement und Auditierungen.



ECKDATEN

Lehrgangstart
jeweils März und Oktober

Lehrgangsdauer
3 Semester

Unterrichtszeiten

Wochentag abends 5 Lektionen	17.45 – 21.45 Uhr
Samstag ganzer Tag 10 Lektionen	08.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 17.00 Uhr

Unterrichtsorte und -tage

Standort/Tag	DI	MI	DO	FR	SA
Aarau		▲			▲
Bern	▲				▲
Sargans		▲			▲
Zug	▲				▲
Zürich			▲		▲

Anmeldung
Anmeldeformular und weitere Informationen unter ibz.ch



KOSTEN

Schulgeld pro Semester	CHF 4'890.–
Diplomarbeit (einmalig)	CHF 1'000.–
Einschreibgebühr (einmalig)	CHF 250.–
Gesamtkosten Lehrgang	CHF 15'920.–

Die Lehrmittel und internen Prüfungsgebühren sind im Schulgeld enthalten. Informationen zu den Ratenzahlungsoptionen unter ibz.ch



PRÜFUNGEN

Die Prüfungsleistungen sind so aufgebaut, dass Sie einen möglichst hohen Praxisbezug haben. Neben Lernzielkontrollen während des Unterrichts, welche Ihnen helfen, das Gelernte optimal zu verinnerlichen und anzuwenden, schliessen Sie den Lehrgang mit einer praxisorientierten Diplomarbeit aus Ihrem eigenen Betrieb ab.



VORAUSSETZUNGEN

Zum Zeitpunkt des Lehrgangstarts wird Folgendes vorausgesetzt:

- ▲ EFZ und mindestens 2 Jahre Berufserfahrung, davon mindestens 1 Jahr mit Bezug zum Qualitätsmanagement oder Abschluss als dipl. Qualitätsfachfrau/-mann
- ▲ Deutschkenntnisse mind. B2 Niveau, Alltagskenntnisse Office-Programme, mathematische Kenntnisse



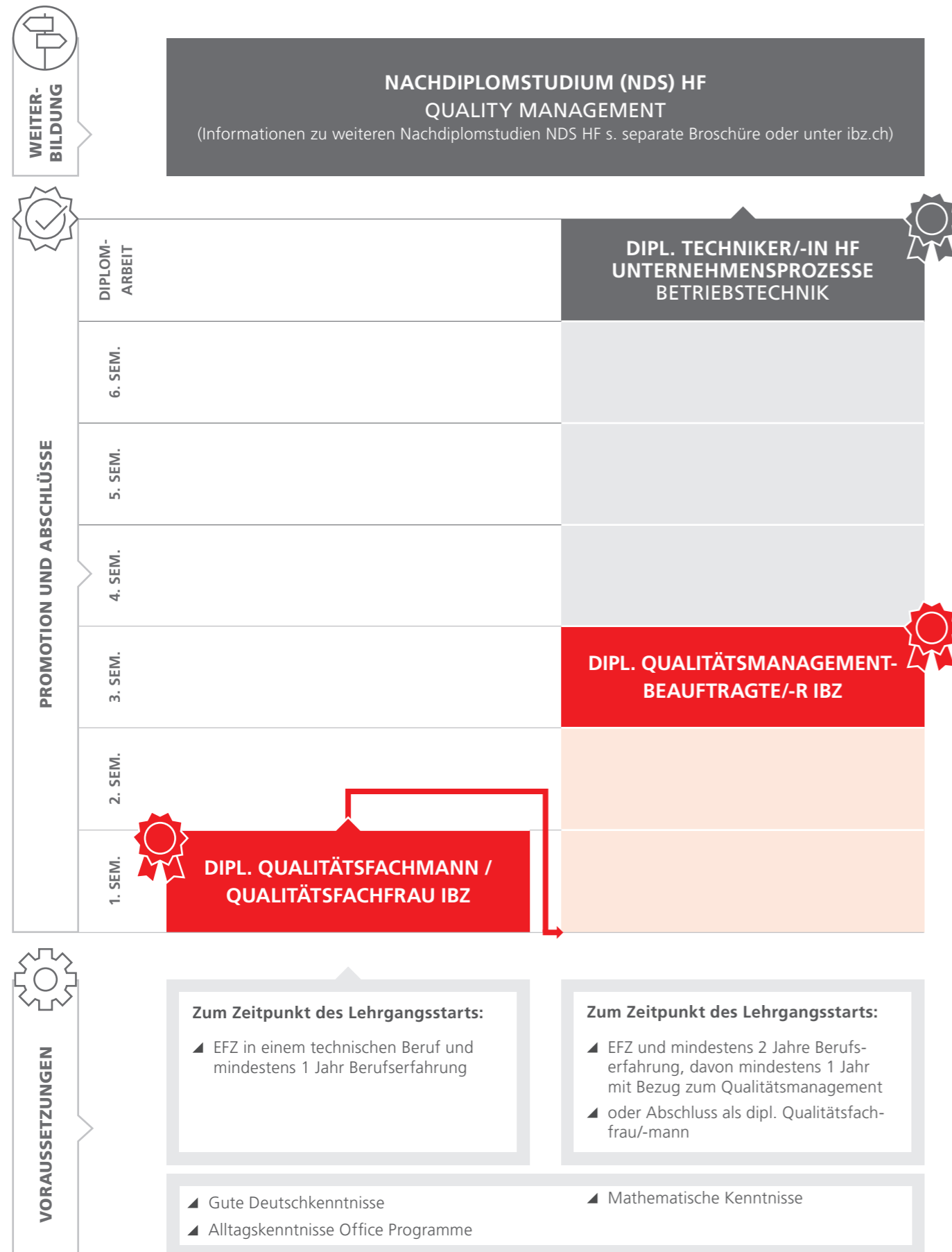
INHALT

Änderungen vorbehalten.

	1. Semester	2. Semester	3. Semester	Diplomarbeit	Total	
MODULE DIPL. QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTE/-R						
Management Grundlagen	Integrales Management	40			40	
	Umweltmanagement		35		35	
	Rechtsgrundlagen	25			25	
	Modulprüfung Management		2		2	
Arbeitsmethodik	Arbeitsmethodik und -systematik	30			30	
	Kommunikationstechnik	30			30	
	Projektmanagement Basis		20		20	
	Praxisarbeit Arbeitsmethodik		siehe unten		siehe unten	
Q-Management	Q-Werkzeuge	30			30	
	Produktentwicklung/Produktpflege		35		35	
	Supply Chain Management Basis		30		30	
	Prüfplanung			20	20	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	Modulprüfung Q-Management			2	2	
	Arbeitssicherheit	30			30	
	Gesundheitsschutz		20		20	
	Praxisarbeit Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	siehe unten			siehe unten	
Prozessmanagement	Prozessmanagement		25		25	
	Risikomanagement			20	20	
	Digitale Konzepte		15		15	
	Kundenmanagement/Reklamationsmanagement			20	20	
Normen und Audits	Praxisarbeit Prozessmanagement	siehe unten			siehe unten	
	Normen	20			20	
	Dokumentierung, Archivierung, Datenschutz		20		20	
	Auditierung			25	25	
Lieferanten- und Partnermanagement	Modulprüfung Normen und Audits			2	2	
	Lieferantenmanagement			25	25	
	Partnermanagement			20	20	
	Partner-Audits			20	20	
Begleitetes Selbststudium	Praxisarbeit Lieferantenmanagement			siehe unten	siehe unten	
	Praxisarbeiten	30	60	30	120	
	Diplomarbeit			120	120	
TOTAL LEKTIONEN		235	289	277	120	781

QUALITÄTSMANAGEMENT

DIE LEHRGÄNGE AN DER IBZ IM ÜBERBLICK



IPSO BILDUNG

Die IBZ ist Teil der ipso Bildung, der bedeutendsten Anbieterin privater Bildung in der Nordwestschweiz und eine der führenden Bildungsgruppen der Deutschschweiz.

ipso Bildung heisst **seit mehr als 140 Jahren** Bildungsgeschichte und -vielfalt. Dahinter stehen gestern wie heute Unternehmergeist sowie persönliches Engagement und Verantwortung der Eigentümer. Alle Schulen wurden durch inspirierte und überzeugte Bildungsunternehmer gegründet und etabliert.

ipso Bildung bietet gemeinsam über **120 verschiedene Bildungsprogramme** in den Bereichen Wirtschaft, Sprachen, Informatik, Technik, Gesundheit und Management. Dieses Bildungsportfolio gehört somit zu den umfassendsten in der privaten Schweizer Bildung.

ipso Bildung vertrauen über **5'000 Lernende und Studierende** in Aus- oder Weiterbildung. Die Jüngsten sind gerade mal zwei Jahre alt, die ältesten Studierenden stehen bereits in der zweiten Hälfte ihres Berufslebens.

ipso Bildung beschäftigt an ihren **elf Deutschschweizer Standorten** über **1'000 Lehrpersonen und Dozierende**. Diese engagieren sich dabei in unterschiedlichen Pensen, sei es als qualifizierte Experten aus der Praxis im Nebenamt oder als Lehrpersonen im Vollzeitpensum.

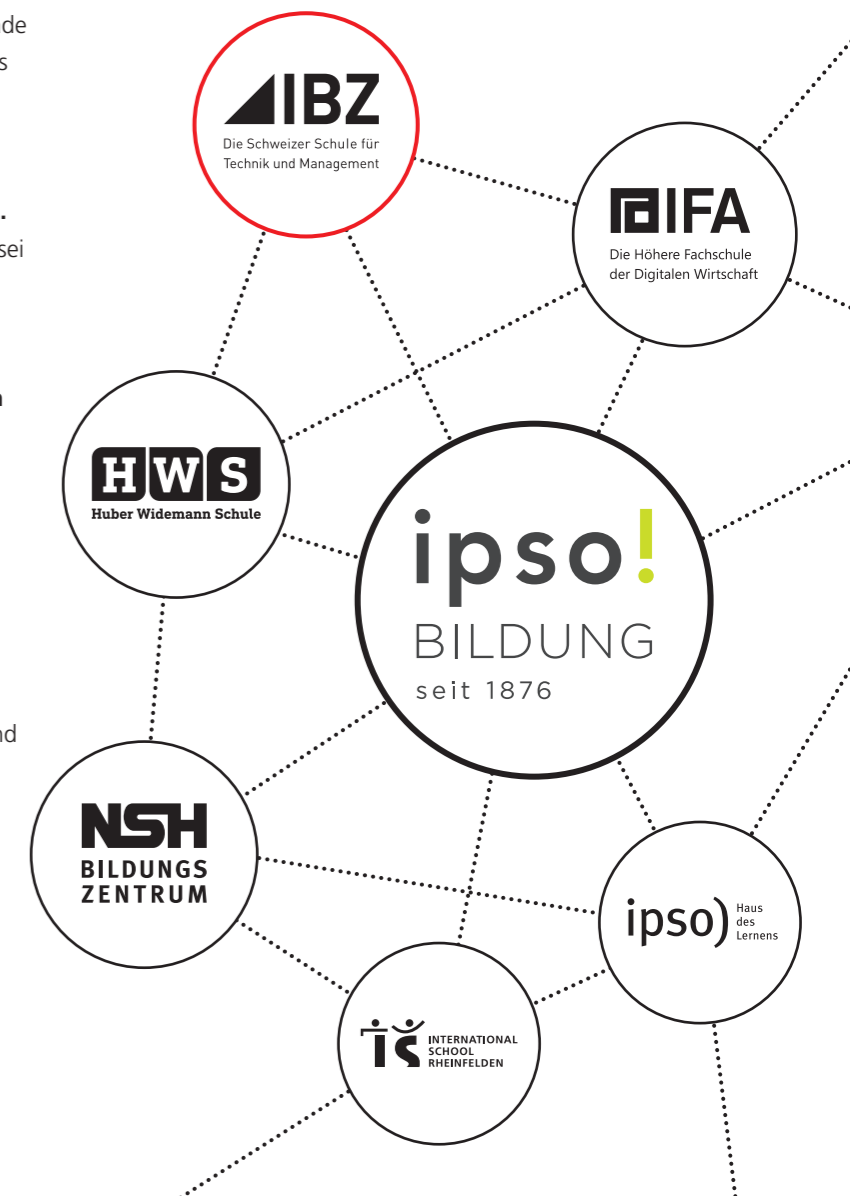
ipso Bildung pflegt über **2'300 Bildungspartnerschaften** mit Unternehmen verschiedener Grösse sowie mit Berufsverbänden und Ämtern aus der ganzen Deutschschweiz. Für diese ist ipso Bildung nicht nur einer von vielen Bildungsanbietern, sondern ihre kompetente und verlässliche Partnerin in der beruflichen Aus- und Weiterbildung.

ipso Bildung zeichnet sich durch ein passioniertes und ambitioniertes Managementteam aus. Insgesamt arbeiten rund **130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** im Gruppen- und Bildungsmanagement an der Verwirklichung der ipso Vision – an elf Deutschschweizer Standorten und an dem Hauptsitz direkt beim Bahnhof Basel.

Ihr Bildungsvorteil

Durch das umfassende Angebot in ausgewählten Wissens- und Kompetenzbereichen auf allen Bildungsstufen werden die dynamischen Bedürfnisse aller Anspruchsgruppen gezielt angesprochen. Im Kontext der Digitalisierung, durch welche sich eine Vielzahl von Stellenbildern rasch verändern oder sogar komplett wegfallen, erweist sich die Durchlässigkeit und Reichweite des gemeinsamen Bildungsprogramms für Studierende, Absolventinnen und Absolventen sowie deren Arbeitgeber als ein entscheidender Bildungsvorteil.

Weitere Informationen unter ipso.ch/lerndesign





IBZ Schulen AG

Tellistrasse 4 | CH-5000 Aarau

+41 58 100 25 00 | info@ibz.ipso.ch | ibz.ch

Eine Schule der ipso Bildung

© IBZ | Oktober 2019